

## Privacy- en cookieverklaring

### Werkgelukspecialist

Werkgelukspecialist is jouw partner op het gebied van *innovatie*, *samenwerkingsprocessen*, *structuur* en *werkgeluk*. Werkgelukspecialist staat je bij in het proces waarbij je de *vernieuwing* aan wil gaan en zet jou, je medewerker(s), jouw team, je organisatie of jouw project *in haar kracht*.

De diensten van Werkgelukspecialist worden aangeboden via de website <https://suzanbareman.nl/> en de social mediakanalen LinkedIn en Instagram.

Als je een opdracht aan mij verstrekt, je inschrijft voor een workshop of training, contact met mij opneemt via telefoon, e-mail of het online contactformulier op mijn website of mijn website bezoekt, worden je persoonsgegevens verwerkt. In deze privacy- en cookieverklaring lees je welke persoonsgegevens ik verwerk, met welk doel en welke grondslag ik dit doe, met wie ik de gegevens deel, hoe ik ze beveilig en hoelang ik ze bewaar. Daarnaast lees je ook welke rechten jij als betrokkene hebt.

#### Verantwoordelijke voor de verwerking

Werkgelukspecialist  
Suzan Bareman  
Schoolstraat 1  
4581 CC Vogelwaard  
KvK-nummer: 84635932

Voor vragen of meer informatie kun je contact met mij opnemen via ✉ [suzanbareman@gmail.com](mailto:suzanbareman@gmail.com) of ☎ 06 – 539 39 064.

#### Deze persoonsgegevens kunnen door mij verwerkt worden:

##### Als je contact met mij opneemt:

- Naam;
- Geslacht;
- E-mailadres;
- Social media accountnaam (als je via social media contact met mij opneemt);
- Telefoonnummer.

Als je een offerte bij me opvraagt en/of een opdracht aan mij verstrekt:

- Naam;
- Adresgegevens;
- Woonplaats;
- Handelsnaam van eenmanszaak of vof;
- Vestigingsadres van eenmanszaak of vof;
- Vestigingsplaats van eenmanszaak of vof;
- KvK-nummer van eenmanszaak of vof;
- Geslacht;
- Geboortedatum en geboorteplaats;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Bankrekeningnummer;
- CV;
- Overige persoonsgegevens die je actief aan mij verstrekt.

Als je mijn website bezoekt:

- IP-adres;
- Bezoekgedrag website.

**Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:**

Bij de uitvoering van een opdracht kunnen er ook bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens door mij verwerkt worden. Met verwerken wordt ook bedoeld het onder ogen krijgen van de gegevens. Ook kunnen deze gegevens door medewerkers van een opdrachtgevers worden gecommuniceerd. In dat geval kunnen de gegevens door mij meegenomen worden in het advies aan de opdrachtgever. Het gaat dan om de volgende gegevens:

- Ras;
- Godsdienst en levensovertuiging.

**Zo kom ik aan de persoonsgegevens:**

De persoonsgegevens die ik verwerk worden door jou aan mij verstrekt via e-mail, telefoon, het online contactformulier op mijn website, een vragenlijst, een sessie, een test, social media of bij een bezoek aan mijn website. Ook kan ik persoonsgegevens opvragen uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

## **Waarom ik persoonsgegevens verwerk:**

Persoonsgegevens worden alleen door mij verwerkt als ik dit volgens de wet. Ik verwerk de gegevens alleen voor de volgende doeleinden:

### Uitvoering van de opdracht

- Voor het communiceren met jou via telefoon, e-mail of social media;
- Voor het maken en versturen van een offerte, prijsopgave of voorstel;
- Voor het inplannen van een afspraak;
- Voor het houden van een sessie of interview als onderdeel van de opdracht;
- Voor het afnemen van een test als onderdeel van de opdracht;
- Voor het maken van teamanalyses;
- Voor het uitwerken van verslagen/notulen;
- Voor het houden van een workshop of training;
- Voor het geven van advies;
- Voor het maken en versturen van de factuur;
- Voor het afhandelen van betalingen.

### Reactie op vraag of verzoek

Als je contact met mij opgenomen hebt via telefoon, e-mail, het online contactformulier of social media.

### Nieuwsbrief

Om je mijn nieuwsbrief toe te sturen als je klant van mij bent of je hiervoor ingeschreven hebt. Onder elke nieuwsbrief vind je de mogelijkheid om je af te melden.

### Bezoek website

Om mijn website beter te laten werken, het gebruik van mijn website eenvoudiger te maken en aan te passen aan de wensen van de websitebezoeker.

### Wettelijke verplichting

Om te voldoen aan de administratieplicht van de Belastingdienst.

### Promotie

Om ervaringen van opdrachtgevers te kunnen tonen op social media en mijn website. Dit gebeurt anoniem of met vooraf gekregen toestemming van de opdrachtgever.

### Attenties

Om een attentie te kunnen sturen naar mijn opdrachtgevers.

Bij het verwerken van persoonsgegevens wordt door mij altijd een afweging gemaakt tussen mijn belang en jouw privacybelang en ik zal in alle gevallen niet meer gegevens verwerken dan noodzakelijk om bovengenoemde doelen te bereiken.

### **Hoelang ik persoonsgegevens bewaar:**

Je persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk om de in deze privacy- en cookieverklaring genoemde doeleinden te realiseren:

1. Klant- en betaalgegevens worden zeven (7) jaar bewaard ten behoeve van de wettelijke administratieplicht;
2. E-mailberichten, online contactformulieren en social mediaberichten waarin afspraken gemaakt worden, blijven vijf (5) jaar bewaard aangezien dat de wettelijke verjaringstermijn is voor vorderingen tot schadevergoeding en deze afspraken als bewijs kunnen dienen;
3. Notulen, verslagen, ingevulde vragenlijsten en testuitslagen worden maximaal zeven (7) jaar bewaard.
4. Websitestatistieken worden vijftig (50) maanden bewaard;
5. Je kunt je op elk gewenst moment afmelden voor ontvangst van de nieuwsbrief;
6. Referenties van opdrachtgevers op mijn website en social mediakanalen worden verwijderd als je hier een verwijderingsverzoek voor indient.

### **Met deze derden worden je persoonsgegevens gedeeld:**

Je persoonsgegevens worden niet door mij verkocht of verhuurt aan derden. Je gegevens worden alleen met derden gedeeld als dit noodzakelijk is om de doelen beschreven in deze privacy- en cookieverklaring te bereiken of de opdracht goed uit te kunnen voeren. Met 'delen' wordt ook bedoeld de situatie waarin een derde toegang heeft tot de persoonsgegevens of de mogelijkheid heeft de persoonsgegevens in te zien.

Met partijen die je gegevens voor mij verwerken, heb ik afspraken gemaakt om ervoor te zorgen dat zij vertrouwelijk met de gegevens omgaan en deze goed beveiligen. Je persoonsgegevens kunnen gedeeld worden met de volgende partijen:

Als je mijn website bezoekt:

- Google Analytics voor het bijhouden van de websitestatistieken;
- Hostingprovider van mijn website;
- Leverancier websitesoftware;
- Websitebouwer.

Als je contact met mij opneemt:

- Telefoonprovider;
- E-mailprovider;
- Softwareleverancier e-mailprogramma;
- Softwareleverancier videobellen als we een online afspraak hebben;
- Social media partij (als je via social media contact met mij opneemt).

Als je een opdracht aan mij verstrekt of deelneemt aan een workshop:

- E-mailprovider;
- Telefoonprovider;
- Virtueel assistent;
- Boekhouder;
- Leverancier boekhoudsoftware;
- Softwareleverancier voor het afnemen van testen;
- Cloudserver;
- Softwareleverancier videobellen als we een online afspraak hebben;
- Bank als je een betaling aan mij doet;
- Belastingdienst als zij inzage in mijn administratie verzoeken;
- Partij voor het verzenden van de nieuwsbrief;
- Freelancers als ik die inschakel bij de uitvoering van de opdracht;
- Verzendbedrijf voor het versturen van attenties.

Je gegevens worden niet gedeeld met derden die gevestigd zijn in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Een uitzondering hierop is dat Google, de clouddienst en de social mediakanalen gebruik maken van een server of cloudopslag in de Verenigde Staten.

Met al deze partijen heb ik een verwerkersovereenkomst gesloten om ervoor te zorgen dat zij je gegevens goed beveiligen.

### **Zo beveilig ik de persoonsgegevens:**

Ik neem de verwerking van persoonsgegevens serieus en heb daarom passende maatregelen genomen om misbruik, verlies en andere vormen van onrechtmatige verwerking te voorkomen. Het versleutelt verzenden van persoonsgegevens via mijn website (SSL-verbinding), het maskeren van IP-adressen, het gebruik van goede beveiligingssoftware, sterke wachtwoorden en het regelmatig updaten van mijn website en plug-ins zijn voorbeelden van deze maatregelen. Als je van mening bent dat je gegevens niet goed beveiligd worden of als je aanwijzingen hebt dat je gegevens misbruikt worden, neem dan direct contact met mij op via [suzanbareman@gmail.com](mailto:suzanbareman@gmail.com) of ☎ 06 - 539 39 064.

### **Cookies**

Voor een zo goed mogelijke werking van mijn website maak ik gebruik van cookies. Dit zijn kleine tekstbestandjes die bij je eerste bezoek aan mijn website worden opgeslagen in de browser van je computer, smartphone of tablet. Wanneer je mijn website opnieuw bezoekt, kan de informatie die in de cookie is opgeslagen, teruggestuurd worden naar mijn website. Door middel van cookies kan ik analyseren hoe jij mijn website gebruikt en hoe ik de website gebruiksvriendelijker kan maken.

### **Cookiemelding**

Wanneer je mijn website voor het eerst bezoekt, verschijnt er een cookiemelding in de vorm van een pop-up. Zodra je op 'Accepteren' klikt, geef je toestemming om alle soorten cookies en vergelijkbare technieken te gebruiken. Wil je dit niet, dan klik je op 'Lees meer' om de cookie-instellingen aan te passen.

### **Functionele cookies**

Door het plaatsen van functionele cookies zorg ik ervoor dat je mijn website eenvoudiger kunt bezoeken. Je hoeft niet steeds dezelfde informatie in te voeren want je gebruikersvoorkeuren blijven bewaard. Voor het plaatsen van functionele cookies is geen toestemming nodig omdat deze cookies weinig tot geen inbreuk maken op je privacy.

### Analytische cookies

Om inzicht te krijgen in het bezoekersaantal van mijn website en de manier hoe bezoekers de website gebruiken, kan ik gebruik maken van Google Analytics. Via de website kunnen er daarom cookies van Google geplaatst.

Deze analytische cookies maken weinig inbreuk op je privacy omdat het IP-adres wat ik verzamel, voor een deel wordt gemaskeerd. Zo is dat IP-adres niet meer terug te herleiden naar de websitebezoeker. De gegevens die Google verzamelt, zullen zij niet voor eigen doeleinden gebruiken. Dit heb ik met hen afgesproken in een verwerkersovereenkomst. Voor meer informatie hierover kun je de Privacy Policy van Google [hier](#) raadplegen.

### Social media

Om het voor jou makkelijk te maken om via social media met mij in contact te komen, staan er op mijn website social media buttons van Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van de social media zelf afkomstig zijn. Door middel van deze codes worden cookies geplaatst. Omdat ik hier geen invloed op heb, raad ik je aan de privacy- en cookieverklaringen van de social mediakanalen te raadplegen voor meer informatie:

[Privacy policy Meta \(Instagram\)](#)

[Privacy policy LinkedIn](#)

[Dit zijn de cookies die geplaatst worden bij een bezoek aan mijn website:](#)

Soort	Doel	Bewaartermijn
rc::a en rc::c	worden gebruikt om mensen van bots te onderscheiden.	Einde sessie
PHPSESSID Symplistic_ session	wordt gebruikt om gebruikersvoorkeuren en keuzes op te slaan terwijl je op de website surft.	Einde sessie

### Uitschakelen en verwijderen van cookies

Als je niet wil dat er niet-functionele cookies geplaatst worden, kun je de cookies via de browserinstellingen van je computer uitschakelen en verwijderen. Ook kun je in de cookiemelding je keuze bepalen. Door het uitschakelen en/of verwijderen van cookies, kan het zijn dat de website niet meer optimaal werkt.

### **Dit zijn jouw privacy rechten:**

Omdat ik persoonsgegevens van je verwerk, heb je het recht deze gegevens in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen. Je kunt mij verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken in het geval de gegevens niet juist zijn, de verwerking onnodig is of de verwerking onrechtmatig is. Ook kun je mij verzoeken de persoonsgegevens die ik van je verwerk, naar je toe te sturen zodat je deze kunt overdragen aan een andere partij.

Daarnaast kun je bezwaar indienen tegen de verwerking van je persoonsgegevens. Tot slot kun je de toestemming die je aan mij gegeven hebt om je persoonsgegevens te verwerken, intrekken. Wil je gebruik maken van deze rechten, stuur je verzoek dan per e-mail naar [suzanbareman@gmail.com](mailto:suzanbareman@gmail.com).

Ik kan je verzoeken om een identificatie, zodat ik zeker weet dat het verzoek door jou is gedaan. Wanneer je een kopie van je identiteitsbewijs meestuurt, verzoek ik je de pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, het paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken bijvoorbeeld via de Kopie ID app van de Rijksoverheid. Dit ter bescherming van je privacy.

Tot slot heb je de mogelijkheid een klacht over de gegevensverwerking in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

### **Wijzigingen privacy- en cookieverklaring**

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 22 september 2022. In het geval mijn werkwijze verandert, ben ik genoodzaakt ook deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. De nieuwe privacy- en cookieverklaring wordt altijd op mijn website gepubliceerd.