

## Algemene voorwaarden Werkgelukspecialist

Werkgelukspecialist is de onderneming van Suzan Bareman en is gevestigd aan de Schoolstraat 1, 4581 CC in Vogelwaarde en als eenmanszaak ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 84635932.

Werkgelukspecialist is jouw partner op het gebied van *innovatie*, *samenwerkingsprocessen*, *structuur* en *werkgeluk*. Werkgelukspecialist staat je bij in het proces waarbij je de *vernieuwing* aan wil gaan en zet jou, je medewerker(s), jouw team, je organisatie of jouw project *in haar kracht*.

In deze algemene voorwaarden kun je lezen onder welke voorwaarden je gebruik kunt maken van de mijn diensten. Ik heb geprobeerd deze voorwaarden zo duidelijk mogelijk op te stellen en hierbij zo min mogelijk gebruik te maken van ingewikkelde juridische termen. Zijn de voorwaarden (op onderdelen) toch onduidelijk? Neem dan gerust contact met mij op via [✉](mailto:suzanbareman@gmail.com) [suzanbareman@gmail.com](mailto:suzanbareman@gmail.com).

### Artikel 1 - Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt bedoeld met:

**Werkgelukspecialist:** de opdrachtnemer die de opdracht voor opdrachtgever uitvoert en daarmee de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

**Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

**Opdrachtgever:** de consument of organisatie die met Werkgelukspecialist een overeenkomst van opdracht sluit of wenst te sluiten.

**Opdracht:** de overeengekomen werkzaamheden die Werkgelukspecialist voor opdrachtgever gaat verrichten en waarvoor een overeenkomst gesloten wordt.

**Schriftelijk:** zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie zoals e-mail.

**Website:** de website van Werkgelukspecialist te bereiken via <https://suzanbareman.nl>.

Voor de leesbaarheid van deze algemene voorwaarden wordt opdrachtgever ook aangeduid met 'je, jij, jou of jouw' en worden opdrachtgever en Werkgelukspecialist samen 'partijen' genoemd.

## **Artikel 2 – De toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, voorstellen, overeenkomsten, facturen en overige diensten die door Werkgelukspecialist worden verricht en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
2. Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn pas van toepassing als deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Werkgelukspecialist zijn bevestigd.
3. Eventueel door jou gehanteerde algemene voorwaarden, hoe dan ook genaamd, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing tenzij partijen hierover duidelijk andere afspraken hebben gemaakt.
4. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor meerwerk opdrachten, gewijzigde opdrachten en vervolgoopdrachten.
5. Werkgelukspecialist mag deze algemene voorwaarden wijzigen en/of aanvullen. Hierover ontvang je uiteraard schriftelijk bericht.
6. Wanneer één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken (ongeldig blijken), blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen zullen dan in overleg een nieuwe afspraak maken die zoveel mogelijk de strekking en het doel heeft van de oorspronkelijke bepaling.
7. In het geval de inhoud van deze algemene voorwaarden in strijd is met een tussen partijen gesloten overeenkomst, heeft de inhoud van die overeenkomst voorrang op deze algemene voorwaarden.
8. Wanneer je akkoord gaat met een aanbod van Werkgelukspecialist, gaat Werkgelukspecialist ervan uit dat je akkoord gaat met deze algemene voorwaarden en dat je bekend bent met de inhoud ervan.

## **Artikel 3 – Aanbod**

Voor de leesbaarheid van dit artikel wordt met 'aanbod' ook bedoeld: de offerte, prijsopgave of het voorstel.

1. Een aanbod is vrijblijvend tenzij er in het aanbod een geldigheidstermijn is opgenomen. Dit betekent dat Werkgelukspecialist het aanbod nog kan wijzigen. Wanneer een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of in het geval er voorwaarden verbonden zijn aan het aanbod, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Een aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3. Genoemde tarieven zijn exclusief btw. Voor consumenten zijn genoemde tarieven inclusief btw.
4. Een aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
5. De inhoud van de overeenkomst bestaat uitsluitend uit de werkzaamheden die in het aanbod zijn omschreven.
6. Je kunt Werkgelukspecialist niet houden aan kennelijke vergissingen of verschrijvingen in het aanbod of programmeer- en/of typefouten op de website of social mediakanalen van Werkgelukspecialist.
7. Een aanbod is gebaseerd op de door jou verstrekte gegevens. Werkgelukspecialist gaat ervan uit dat deze gegevens juist, volledig en actueel zijn.
8. Een samengesteld aanbod geldt als één geheel. Dit betekent dat wanneer je slechts een deel van het aanbod aanvaardt, Werkgelukspecialist niet verplicht is dat gedeelte van de opdracht uit te voeren tegen een overeenkomstig deel van de prijs. Werkgelukspecialist kan in dat geval een nieuw aanbod voor je maken.

#### **Artikel 4 – Zo komt de overeenkomst tot stand**

1. De overeenkomst tussen jou en Werkgelukspecialist komt tot stand op het moment dat je mondeling of schriftelijk akkoord gaat met het aanbod van Werkgelukspecialist.
2. Een mondelinge aanvaarding wordt altijd schriftelijk door Werkgelukspecialist bevestigd door middel van een opdrachtbevestiging.
3. Werkgelukspecialist gaat ervanuit dat de opdrachtbevestiging een juiste en volledige beschrijving van de uit te voeren werkzaamheden bevat tenzij je binnen drie (3) kalenderdagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging laat weten dat dit niet zo is.
4. Aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn pas geldig als deze door Werkgelukspecialist schriftelijk zijn bevestigd.
5. Partijen spreken af dat voor communicatie gebruik gemaakt mag worden van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder communicatiemiddelen die werken via een internetverbinding.

## **Artikel 5 – Uitvoering van de opdracht**

1. Werkgelukspecialist gaat met het sluiten van de overeenkomst een inspanningsverplichting aan. Dit betekent dat Werkgelukspecialist haar kennis, ervaring en tools naar beste inzicht, eer en geweten zal inzetten om de opdracht zo goed mogelijk uit te voeren. Werkgelukspecialist gunt jou werkgeluk maar kan niet garanderen dat jij altijd het gewenste resultaat bereikt. Dit is mede afhankelijk van jouw inzet, de inzet van jou medewerkers, jouw team en/of omstandigheden van buitenaf.
2. Voor een goede uitvoering van de opdracht is jouw medewerking noodzakelijk. Jij levert dan ook alle gegevens, instructies en informatie die nodig is voor een goede uitvoering van de opdracht, op tijd aan. Ook zal jij, indien van toepassing, jouw medewerkers of jouw team stimuleren medewerking te verlenen aan de uitvoering van de opdracht. Om de opdracht goed uit te kunnen voeren is draagvlak van alle betrokkenen van essentieel belang. Wanneer benodigde gegevens niet op tijd door Werkgelukspecialist zijn ontvangen, heeft Werkgelukspecialist het recht de uitvoering van de opdracht uit te stellen. Extra kosten die hierbij gemaakt worden, komen voor jouw rekening.
3. Jij zorgt ervoor, indien van toepassing, dat jouw medewerkers en/of jouw team voldoende tijd ter beschikking krijgt om medewerking te verlenen aan de uitvoering van de opdracht en/of deel te nemen aan de sessies die onderdeel zijn van de opdracht.
4. Wanneer Werkgelukspecialist hierom verzoekt, zorg jij op jouw locatie voor een werkruimte incl. internetaansluiting voor Werkgelukspecialist.
5. Jij zorgt zelf en voor eigen risico voor deugdelijke apparatuur (computer, smartphone of tablet) en faciliteiten (stabiele internetverbinding, software voor videobellen) om deel te kunnen nemen aan gesprekken, overleggen etc. die onderdeel zijn van de opdracht.
6. De handvatten, tools en adviezen die Werkgelukspecialist deelt, zijn persoons- en/of groepsgebonden en alleen op jou van toepassing. Het is niet toegestaan deze, zonder vooraf gekregen schriftelijke toestemming van Werkgelukspecialist te delen met anderen.
7. Aangezien Werkgelukspecialist zelfstandig is, heb jij geen zeggenschap over de manier van werken van Werkgelukspecialist. Werkgelukspecialist voert de opdracht, onafhankelijk en zonder leiding & toezicht uit en bepaald zelf op welke locatie en met welke middelen de opdracht uitgevoerd wordt.

8. Wel zal Werkgelukspecialist door jou tijdig verleende en verantwoorde aanwijzingen omtrent de uitvoering van de opdracht opvolgen.
9. Partijen werken uitsluitend samen op basis van een overeenkomst van opdracht zoals bedoeld in artikel 7:400 e.v. van het Burgerlijk Wetboek en beogen uitdrukkelijk geen arbeidsovereenkomst aan te gaan.
10. Jij bent je ervan bewust dat Werkgelukspecialist ook voor andere opdrachtgevers werkzaam is. Dit kunnen ook met jou concurrerende opdrachtgevers zijn.
11. Werkgelukspecialist kan derden inschakelen bij de uitvoering van de opdracht. Hiervan word jij natuurlijk op de hoogte gebracht. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek<sup>1</sup> zijn hierbij uitdrukkelijk niet van toepassing.
12. Werkgelukspecialist kan praktijksituaties en voorbeelden die tijdens de uitvoering van de opdracht naar voren komen, gebruiken voor promotionele doeleinden (website en social media). Natuurlijk gebeurt dit anoniem en wordt hierbij rekening gehouden met jouw belangen. Het kan echter voorkomen dat jij je herkent in een verhaal wat Werkgelukspecialist deelt.
13. De voortgang van de opdracht, wordt tussentijds door partijen geëvalueerd. Aan het einde van de opdracht vindt een eindgesprek plaats.

## **Artikel 6 – Lever-/uitvoeringstermijn van de opdracht**

1. De door Werkgelukspecialist gecommuniceerde uitvoerings- en/of levertermijnen zijn slechts een inschatting en kunnen niet als fatale termijn worden gezien.
2. De termijnen gaan van start op het moment dat Werkgelukspecialist alle benodigde informatie van jou heeft ontvangen.
3. Wanneer Werkgelukspecialist voorziet dat een termijn niet gehaald gaat worden, word je hiervan natuurlijk op de hoogte gebracht. Een overschrijding van een afgesproken termijn, levert niet automatisch verzuim aan de kant van Werkgelukspecialist op.

---

<sup>1</sup> Voor de nieuwsgierige lezer, dit staat er in de genoemde artikelen:

**7:404** Indien de opdracht is verleend met het oog op een persoon die met de opdrachtnemer of in zijn dienst een beroep of een bedrijf uitoefent, is die persoon gehouden de werkzaamheden, nodig voor de uitvoering van de opdracht, zelf te verrichten, behoudens voor zover uit de opdracht voortvloeit dat hij deze onder zijn verantwoordelijkheid door anderen mag laten uitvoeren; alles onverminderd de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer.

**7:407 lid 2** Indien twee of meer personen tezamen een opdracht hebben ontvangen, is ieder van hen voor het geheel aansprakelijk ter zake van een tekortkoming in de nakoming, tenzij de tekortkoming niet aan hem kan worden toegerekend.

**7:409** Indien de opdracht met het oog op een bepaalde persoon is verleend, eindigt zij door zijn dood. Alsdan zijn diens erfgenamen, indien zij kennis dragen van de erfopvolging en van de opdracht, verplicht al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van de wederpartij eisen. Een overeenkomstige verplichting rust op degenen in wier dienst of met wie de opdrachtnemer een beroep of bedrijf uitoefende.

## **Artikel 7 – Wijziging van de opdracht**

1. Werkzaamheden die niet opgenomen zijn in het aanbod (meerwerk), worden door Werkgelukspecialist uitgevoerd nadat jij hier schriftelijke toestemming voor hebt gegeven, tenzij hier andere afspraken overgemaakt zijn.
2. Wanneer tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat aanpassing van de werkzaamheden nodig is om de opdracht goed uit te voeren, zal Werkgelukspecialist dit met jou overleggen. Als dit invloed heeft op de looptijd van de opdracht en/of op de prijs, word je hiervan op de hoogte gesteld.

## **Artikel 8 – Looptijd, annulering en tussentijdse beëindiging van de opdracht**

1. Een opdracht wordt aangegaan voor bepaalde tijd tenzij uit de aard en inhoud van de opdracht anders blijkt. Een opdracht voor bepaalde tijd loopt aan het einde van de looptijd automatisch af, tenzij partijen afspreken de opdracht te verlengen.
2. Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht door een consument zullen zowel de werkzaamheden die door Werkgelukspecialist zijn verricht als de gemaakte kosten in rekening worden gebracht. Onder verrichte werkzaamheden vallen ook voorbereidende werkzaamheden die niet direct voor jou zichtbaar zijn. De zakelijke opdrachtgever heeft geen recht op terugbetaling en blijft gehouden de overeengekomen termijnen te voldoen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
3. Wanneer je een opdracht annuleert binnen veertien (14) kalenderdagen voor de startdatum van de opdracht, heeft Werkgelukspecialist het recht vijftig procent (50%) van het offertebedrag bij jou in rekening te brengen. Ook dit geldt niet in het geval jij een consument bent.
4. Opzegging vindt altijd schriftelijk plaats.
5. Wanneer veranderende omstandigheden dit vereisen, heeft Werkgelukspecialist het recht de opdracht tussentijds te beëindigen.
6. Werkgelukspecialist kan de opdracht in de volgende situaties, met onmiddellijke ingang en zonder tussenkomst van een rechter, beëindigen:
  - Wanneer jij, ook na herhaaldelijk hiertoe te zijn verzocht, geen of onvoldoende medewerking verleent om de opdracht goed uit te voeren;

- Jij, ook na hiertoe te zijn aangemaand, niet voldoet aan je betalingsverplichting;
- Er ten aanzien van jou faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- Er aan jou surséance van betaling (uitstel van betaling) wordt verleend;
- Er ten aanzien van jou een verzoek wordt ingediend voor de schuldsanering.

Wanneer Werkgelukspecialist op grond van dit artikel besluit tot uitstel of beëindiging van de opdracht, heb je geen recht op terugbetaling en/of een andere vorm van compensatie.

### **Artikel 9 – Tarieven, facturatie en betaling**

1. Werkgelukspecialist kan haar tarieven wijzigen. Hierover ontvang je vooraf bericht.
2. Er kan door Werkgelukspecialist zowel vooraf, in termijnen of achteraf gefactureerd worden. Dit wordt voor de start van de opdracht tussen partijen afgesproken.
3. De betalingstermijn van facturen bedraagt veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum.
4. Betaling vindt plaats door overboeking van het factuurbedrag op het bankrekeningnummer van Werkgelukspecialist.
5. De administratie van Werkgelukspecialist strekt tot volledig bewijs met betrekking tot de vergoeding die jij aan Werkgelukspecialist verschuldigd bent, tenzij jij tegenbewijs hebt.
6. Jij hebt niet het recht om het verschuldigde factuurbedrag te verrekenen.
7. Wanneer de betaling niet op tijd door Werkgelukspecialist wordt ontvangen, mag Werkgelukspecialist wettelijke rente in rekening brengen. Ook heeft Werkgelukspecialist het recht om de wettelijk bepaalde incassokosten in rekening te brengen. Voor consumenten geldt dat zij eerst een betalingsherinnering ontvangen waarin je nogmaals veertien (14) kalenderdagen de tijd krijgt de factuur te voldoen.
8. Ook heeft Werkgelukspecialist het recht de uitvoering van (de volgende fase) van de opdracht uit te stellen totdat de betaling door Werkgelukspecialist is ontvangen.
9. Als je bezwaren hebt tegen de hoogte van de factuur, schort dat je betalingsverplichting niet op.

## **Artikel 10 – Workshops & trainingen**

Voor workshops en trainingen gelden deze aanvullende voorwaarden. De overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden blijven onverminderd van toepassing.

1. Deelname aan een workshop of training is persoons en/of groepsgebonden en alleen voor jou toegankelijk. Wanneer je verhinderd bent, heb je het recht een andere persoon in jouw plaats te stellen. Hiervan stel je Werkgelukspecialist vooraf op de hoogte.
2. De inhoud van een workshop of training kan van tijd tot tijd wijzigen. Hieraan kun je geen rechten ontleen.
3. Jij houdt je tijdens de workshop of training aan de regels van Werkgelukspecialist en zal aanwijzingen van Werkgelukspecialist of door haar ingeschakelde derden, opvolgen. Vertoon je ongepast gedrag of handel je in strijd met de fatsoensnormen, dan heeft Werkgelukspecialist het recht je onmiddellijk de toegang tot de workshop of training te ontzeggen. Vanzelfsprekend blijft je betalingsverplichting dan bestaan en heb je geen recht op terugbetaling van het factuurbedrag.
4. In het geval een minimaal aantal deelnemers geldt, dan wordt dit duidelijk vooraf vermeld. Wanneer er niet genoeg deelnemers zijn voor de workshop of training, dan heeft Werkgelukspecialist het recht de workshop of training te annuleren of te verplaatsen.
5. Wanneer je na aanmelding besluit de workshop of training te annuleren, dan gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
  - a. Bij annulering vanaf aanmelding tot dertig (30) kalenderdagen voor de startdatum, ben je verplicht tien (10) procent administratiekosten te betalen
  - b. Bij annulering binnen dertig (30) kalenderdagen tot veertien (14) kalenderdagen voor de startdatum, ben je verplicht vijftig (50) procent van de hoofdsom te betalen.
  - c. Annuleer je binnen veertien (14) kalenderdagen, dan betaal je voor de gehele workshop of training. Wanneer je besluit een workshop of training voortijdig te verlaten, heb je geen recht op terugbetaling.



## Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Werkgelukspecialist is alleen aansprakelijk voor directe schade, die het gevolg is van de uitvoering van de opdracht, als er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming (een fout), opzet of grove schuld van Werkgelukspecialist. Onder directe schade valt in ieder geval nooit: gevolgschade, imagoschade, gederfde winst en omzet, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
2. Als Werkgelukspecialist aansprakelijk is voor schade dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, vermeerderd met het bedrag aan eigen risico onder die verzekering. Als er geen aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten, de verzekeraar niet tot uitkering over gaat of de schade niet wordt gedekt onder de verzekering, dan is de aansprakelijkheid van Werkgelukspecialist beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de betreffende opdracht waar de aansprakelijkheid betrekking op heeft.
3. Werkgelukspecialist is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Werkgelukspecialist is uitgegaan van door jou onjuiste of onvolledige verstrekte gegevens.
4. Jij blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen van de opgedane kennis en het implementeren van het ontvangen advies.
5. Het maken van beslissingen op basis van de door Werkgelukspecialist aangeboden diensten gebeurt vrijwillig en onder eigen verantwoordelijkheid van jou, jouw medewerker(s), je team of je organisatie. Het kan voorkomen dat mensen (andere) keuzes maken en/of dat er andere (neven)effecten zijn naar aanleiding van de samenwerking met Werkgelukspecialist. Bijvoorbeeld het tonen van meer leiderschap, het beëindigen van een functie en/of het aangaan van een nieuwe functie. Wanneer deze effecten voor jou negatieve gevolgen hebben, dan is Werkgelukspecialist hiervoor niet aansprakelijk.
6. Jij vrijwaart (beschermd) Werkgelukspecialist tegen alle aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden, behalve wanneer de schade veroorzaakt wordt door opzet of grove schuld aan de kant van Werkgelukspecialist.
7. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, is de verjaringstermijn van alle aanspraken uit hoofde van deze algemene voorwaarden, één (1) jaar.

## **Artikel 12 – Overmacht & onvoorziene omstandigheden**

1. Wanneer de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd door overmacht, door onvoorziene omstandigheden of door omstandigheden die voor jouw risico komen, kan Werkgelukspecialist niet verwacht worden dat de opdracht binnen de afgesproken termijn wordt uitgevoerd. Werkgelukspecialist heeft in deze gevallen recht op verlenging van de termijn.
2. Werkgelukspecialist is niet aansprakelijk in geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden. Van onvoorziene omstandigheden of overmacht is naast het genoemde in de wet en in de rechtspraak sprake bij ziekte of arbeidsongeschiktheid van Werkgelukspecialist, technische storingen, brand, werkstaking en overheidshandelen waardoor de opdracht niet op een behoorlijke manier uitgevoerd kan worden.
3. Wanneer een situatie zoals genoemd in lid 2 van dit artikel langer duurt dan zestig (60) kalenderdagen, of wanneer is voorzien dat de situatie langer gaat duren, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder tussenkomst van een rechter, schriftelijk te ontbinden, zonder dat partijen recht hebben op enige schadevergoeding.
4. In het geval Werkgelukspecialist haar verplichtingen inmiddels (gedeeltelijk) is nagekomen of deze nog kan nakomen, ben jij verplicht deze verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten aan Werkgelukspecialist te vergoeden.

## **Artikel 13 – Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten zoals teksten, afbeeldingen en video's welke via de website, de social mediakanalen of in de workshops van Werkgelukspecialist worden getoond, berusten uitsluitend bij Werkgelukspecialist en mogen niet zonder vooraf gekregen toestemming van Werkgelukspecialist worden vermenigvuldigd, openbaar worden gemaakt of op een andere manier worden verspreid of getoond aan derden.
2. Jij mag de door Werkgelukspecialist geproduceerde werken waaronder begrepen werkwijzen, adviezen, presentaties, vragenlijsten, verslagen, rapporten en modules niet kopiëren, exploiteren of op een andere manier met derden delen zonder dat je hier vooraf schriftelijk toestemming voor hebt gekregen van Werkgelukspecialist. Dit geldt niet in het geval dit noodzakelijk is met betrekking tot het doel van het werk.
3. Wanneer jij je niet houdt aan het bepaalde in dit artikel, heeft Werkgelukspecialist het recht haar schade op jou te verhalen.

## **Artikel 14 – Privacy**

1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten is ook de privacyverklaring van Werkgelukspecialist van toepassing. Deze kun je hier lezen. De privacyverklaring kan op verzoek ook aan jou verstrekt worden.
2. In de privacyverklaring lees je welke persoonsgegevens Werkgelukspecialist verwerkt, wat het doel daarvan is, welke beveiligingsmaatregelen getroffen worden, hoelang de persoonsgegevens bewaard blijven en met wie de gegevens gedeeld worden. Ook lees je welke rechten jij als betrokkene hebt.
3. Werkgelukspecialist zal de door jou verstrekte gegevens alleen opslaan en gebruiken voor de doelen als omschreven in de privacyverklaring en zal zich hierbij houden aan de regels uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
4. Partijen worden bij de uitvoering van de opdracht beide gezien als verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in de AVG. Het is daarom niet nodig om een verwerkersovereenkomst te sluiten.

## **Artikel 15 – Geheimhouding**

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Prijsinformatie valt uitdrukkelijk onder vertrouwelijke informatie en zal door jou dan ook niet met derden worden gedeeld. Geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke regelingen of verzekeringsvoorwaarden aan Werkgelukspecialist een informatieplicht opleggen.

## **Artikel 16 – Toepasselijk recht & forumkeuze**

1. Op alle door Werkgelukspecialist gesloten en te sluiten overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, tenzij de wet dwingend anders bepaald. Dit geldt ook voor geschillen die slechts door één van de partijen als geschil worden gezien.
3. Partijen zullen altijd eerst proberen onderling tot een oplossing te komen.

## **Artikel 17 – Klachten**

1. Als je niet tevreden bent over de dienstverlening van Werkgelukspecialist of een klacht hebt over de uitvoering van de opdracht, kun je dit binnen veertien (14) kalenderdagen na het ontstaan van de klacht, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk melden bij Werkgelukspecialist. Voor consumenten geldt de wettelijk bepaalde klachttermijn van twee (2) maanden.
2. Werkgelukspecialist zal uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht en waar mogelijk een oplossing voorstellen.
3. Als je een klacht indient, ben je nog steeds verplicht aan je betalingsverplichting te voldoen.